**Programma**

Dag 1

|  |  |
| --- | --- |
| 8:45 – 9:00 | Inloop en welkom |
| 09:00 – 10:30 | Medische beoordeling in een notendop - Eisen vanuit de beroepsverenigingen - Eisen vanuit de wet- en regelgeving  Beoordeling indicatieadviseur - Waar zit er een overlap en wat is professional eigen |
| 10:30 – 10:45 | Pauze |
| 10:45 – 12:30 | De kaders - Wmo - Jeugdwet - Mantelzorg versus gebruikelijke zorg - Noodzaak versus wenselijkheid - Algemene middelen versus maatwerk  Opdrachten rondom de algemene kennis |
| 12:30 – 13:00 | Lunch |
| 13:00 – 14:45 | Opdrachten rondom het vinden van benodigde informatie ICF |
| 14:45 – 15:00 | Pauze |
| 15:00 – 17:00 | Casus - Opdrachten: aan de hand van de casus de stappen doorlopen - Analyse van de verkregen feiten - Evaluatie |

Dag 2

|  |  |
| --- | --- |
| 8:45 – 9:00 | Inloop en welkom |
| 9:00 – 9:15 | Duiden programma en voorstellen trainer |
| 9:15 – 10:00 | Inventariseren aanwezige krachten en leerwensen  Op interactieve wijze en aan de hand van casuïstiek bespreken we wat de deelnemers al aan competenties, vaardigheden en inzichten bij zich dragen, tevens stellen de deelnemers individuele doelen voor de training. |
| 10:00 – 10:15 | Theorie: inleiding motiverende gespreksvoering |
| 10:15 – 11:00 | Essentiele gespreksvaardigheden - Engageren - Positioneren - Herkennen - Verandertaal/ambialentie/behoudtaal - Communicatiestops - Reparatie-reflex |
| 11:00 – 11:15 | Pauze |
| 11:15 – 12:30 | Vervolg gesprekstechnieken - Luisteren - Samenvatten - Doorvragen - Eenvoudige reflecties - Affectieve reflecties - Herkennen/benoemen onderliggende behoeften |
| 12:30 – 13:00 | Lunchpauze |
| 13:00 – 13:15 | Kennismaken acteur en bespreken werkwijze |
| 13:15 – 14:15 | Eerste ronde simulaties: oefenen met motiverende gespreksvoering. Oefenen/nabespreken/reflectie op oefenen. Deelnemers die observeren noteren effectieve interventies van de deelnemer die deelneemt aan de simulatie. |
| 14:15 – 14:30 | Pauze |
| 14:30 – 14:45 | Theorie oplossingsgerichte gespreksvoering |
| 14:45 – 15:30 | Oplossingsgerichte vragen per fase bedenken en toepassen op acteur |
| 15:30 – 16:30 | Tweede ronde simulaties: oefenen met oplossingsgerichte gespreksvoering. Oefenen/nabespreken/reflectie op oefenen. Deelnemers die observeren noteren effectieve interventies van de deelnemer die deelneemt aan de situatie. |
| 16:30 – 17:00 | Evaluatie en bespreken leerrendement. |

Dag 3

|  |  |
| --- | --- |
| 8:45 – 9:00 | Inloop en welkom |
| 9:00 – 9:15 | Introductie van de grote casus |
| 9:15 – 10:45 | Uiteengaan in 3 werkgroepen  Steeds wordt een opdracht door de werkgroep gemaakt, uitkomsten worden plenair besproken. Opdrachten worden opgebouwd aan de hand van de stappenplannen (Wmo en JW). Informatie wordt verstrekt als de werkgroep erom vraagt. Zowel informatie vanuit de casus (collegiale informatie, informatie over gezin etc.), als andere informatie. NB gestimuleerd wordt de zelfwerkzaamheid vanwege leermoment (wat, waar en hoe). |
| 10:45 – 11:00 | Pauze |
| 11:00 – 12:30 | Vervolg |
| 12:30 – 13:00 | Lunch |
| 13:00 – 15:00 | Vervolg |
| 15:00 – 15:15 | Pauze |
| 15:15 – 16:00 | Beantwoorden van de vragen die vanuit de werkgroepen zijn geformuleerd. Hierin zal eerst plenair uitgedaagd worden om zelf tot antwoord te komen (voorbeeld vanuit een van de andere 2 werkgroepen). |
| 16:00 – 16:45 | Wrap up van de driedaagse |
| 16:45 – 17:00 | Evaluatie |